



Plano de ação em função do Relatório de Melhorias e Sugestões enviados pelos cursos

Em atendimento à solicitação referente ao envio dos Relatórios de Sugestões e Melhorias baseado na Avaliação Institucional 2015, a CPA, após análise de cada relatório entregue, enumera os principais pontos considerados como frágeis e concomitantemente solicita a apreciação desta Diretoria para tomar as devidas providências que forem pertinentes e cabíveis, visando a melhoria das condições de ensino-aprendizagem e infraestrutura do UniPinhal, conforme ofício 003/2016 (Anexo 1)

Segue abaixo, individualizado por curso, as sugestões mais relevantes que foram enviadas para as devidas providências em relação à infraestrutura:

Engenharia Agrônômica (Noturno)

- Segurança no campus
- Quantidade de equipamentos nos laboratórios
- Disponibilidade de recursos audiovisuais

Engenharia de Computação

- Contratação de monitor de informática
- Atualização do laboratório de informática
- Aquisição de novos livros (não foi enviada a lista com os nomes dos livros)
- Manutenção da infraestrutura existente (não informou o que – não foi enviado para Ronaldo)

Engenharia Mecatrônica

- Manutenção de infraestrutura (tomadas, ventiladores, carteiras, iluminação, goteiras) – não foi enviado ao Ronaldo
- Condições de limpeza do Bloco E
- Iluminação ao redor do Bloco
- Contratação de vigias
- Aquisição de livros (não enviou a relação de livros)
- Melhorar som do Anfiteatro
- Equipar laboratórios com equipamentos de informática
- Retirada de abelha do Bloco E

Engenharia Agrônômica (Integral)

- Segurança no campus
- Estagiários para laboratório de informática
- Manutenção de estufas e viveiros
- Aquisição de equipamentos multimídia

Medicina Veterinária (Noturno e Integral)

- Aquisição de animais bovinos para aulas, estágios e trabalhos de iniciação científica
- Manutenção de salas de aula (cortinas, carteiras e ventilação)
- Aquisição de data-show e computadores

Administração

- Aquisição de equipamento Multimídia/melhorar os recursos da sala de apresentações
- Melhorar limpeza no Bloco F
- Manutenção da infraestrutura (lâmpadas, bebedouro, pintura de paredes)
- Remoção de lousa antiga e troca por nova
- Atualização de software e equipamentos no laboratório de informática

Fisioterapia

- Manutenção em salas de aula (iluminação, troca de carteiras)
- Aquisição de equipamento Multimídia
- Contratação de funcionários na área de segurança

Engenharia Ambiental e Sanitária

- Melhorar as condições de limpeza no Bloco E
- Melhorar a divulgação da Instituição nas mídias sociais
- Instalação de computadores com mídia digital em salas de TV
- Manutenção em salas de aula (iluminação)
- Uniformizar vigias e funcionários de limpeza para melhor identificação dos alunos

Enfermagem

- Manutenção em salas de aula (aquisição de cortinas, troca de lâmpadas)
- Aquisição de equipamento multimídia e instalação de caixa de som para vidros
- Disponibilização de monitor de informática para o período de aulas noturno

Biomedicina

- Manutenção em salas de aula (conserto de tomadas, ventiladores, fechaduras)
- Implantação de Comitê de Ética devido à dificuldade em aprovar projetos com seres vivos
- Montagem do laboratório escola (custo orçado em aproximadamente R\$ 130 mil)

Farmácia

- Aquisição de equipamentos multimídia
- Melhorar as condições de segurança em geral
- Manutenção em salas de aula (instalação de cortinas/persianas, substituição de lousas giz/pincel, infiltração salas de aula, ventilação, instalação de som em salas de aula)
- Promoção de cursos de aperfeiçoamento para docentes
- Melhorar, junto ao CTI, a comunicação entre professor, coordenador e alunos

Educação Física

- Melhorar as condições de limpeza
- Atualização dos equipamentos de informática nos laboratórios
- Melhorar as condições de segurança
- Aquisição de novas peças para o laboratório de Anatomia
- Funcionários nos blocos F e G no período noturno para atender os professores

Pedagogia

- Melhorar equipamentos para sala de informática
- Deslocamento/contratação de funcionário para apoio geral nos horários de funcionamento do curso
- Reativar/equipar o Laboratório Pedagógico
- Reativar/equipar a Brinquedoteca

Direito

- Instalação de projetor multimídia (2 projetores) em salas de aula
- Aquisição de novas cortinas
- Criação do atendimento ao público pelo Núcleo de Prática Jurídica (bolsas e descontos para alunos; contratação de professor integral)

- Aquisição de mesas, cadeiras e computadores/impressoras para o Núcleo de Prática Jurídica
- Aquisição de livros de Direito Processual Civil devido às mudanças no Código de Processo Civil (não foi apresentada a lista de livros)
- Pintura de salas de aula no Bloco F
- Contratação de 3 professores com título de Doutorado

Gastronomia

- Manutenção geral no Laboratório de Gastronomia (cozinha sítio)
- Implantação de um segundo Laboratório de Gastronomia
- Segurança no campus
- Aquisição de equipamentos de um profissional para várias disciplinas do curso
- Melhorias e ativação do defumador e destilador
- Aquisição de bibliografia
- Melhorar condições de limpeza principalmente nos banheiros

Letras

- Aquisição de bibliografia (não enviou a lista)
- Instalação de laptop no Laboratório de Línguas

Com base na análise dos Relatórios, em relação aos pedidos de manutenção na infraestrutura, foi realizada consulta com o encarregado do setor, Sr. Ronaldo Stephano, e que pode ser comprovado através de requisições (anexo 2), vários dos pedidos já foram atendidos neste mês de maio. Grande parte do que foi solicitado não consta requisição de serviço, o que se entende que os coordenadores não solicitaram os reparos que julgaram necessários.

Pensando assim, foi solicitado via e-mail pela CPA (anexo 3) para que os coordenadores entrassem em contato direto com o setor responsável através do e-mail compras@unipinhal.edu.br sempre que necessitarem dos

reparos/trocas/serviços de pequeno porte nas instalações correspondentes aos seus cursos.

Em relação à solicitação de bibliografia para os cursos, apenas o curso de Pedagogia enviou relação dos títulos para cotação através do Sr. Carlos Beraldo. Os outros cursos que solicitaram (Engenharia de Computação, Engenharia Mecatrônica, Gastronomia e Direito) não enviaram o título dos livros a serem adquiridos. Vale lembrar que no ano de 2013 foram adquiridos vários livros para os diversos cursos do UniPinhal, entre os quais os cursos de Engenharia de Computação e Engenharia Mecatrônica como apresentado no anexo 4. Os cursos de Gastronomia e Pedagogia não foram contemplados com a compra de livros no ano de 2013.

Mediante análise dos relatórios enviados pelos coordenadores, pode-se perceber que as sugestões de melhoria estão relacionadas às condições de infraestrutura.

Em relação às condições de ensino-aprendizagem, os coordenadores não determinam ações a serem tomadas pela Direção acadêmica da Instituição e sim questões dessa natureza deverão ser recolhidas com o apoio do Núcleo Docente Estruturante (NDE) de cada curso. Se analisar as tabelas de dados (notas) da avaliação para Ensino-Aprendizagem, verificar-se-á que as notas referentes a esse assunto estão sempre acima da média adotada como padrão pela CPA (3,5). Ações como utilização da Plataforma Moodle, cursos de aprimoramento pedagógico, elaboração de convênios para oferecimento de estágios, semana de atividades e estudos dos cursos, vem sendo discutido e aprimorado dentro do NDE de cada curso.

Em relação à imagem da Instituição nas mídias sociais, o Departamento de Marketing, que por sua vez foi reestruturado, vem trabalhando consistentemente nessa questão, conforme comprovação no anexo 5.